

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Вильданов Владислав Александрович (ИНН 740415461290, ОГРНИП 320508100024160, адрес: Московская область, р-н Клинский, г. Клин-5, улица Центральная, д. 62, кв./оф. 4.), именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает физическим лицам, далее именуемым Заказчик, заключить договор (далее – Договор) на приведенных ниже условиях. Настоящее предложение согласно положениям ст. 437 ГК РФ является публичной офертой. Регистрация в специальной форме размещенной на сайте <https://siplink.pro>, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком условий Договора. При регистрации Заказчик указывает следующие данные: номер мобильного телефона, электронную почту.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет доступ к виртуальной автоматической телефонной станции (Виртуальная АТС).

1.2. Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на Услуги, расположенными на сайте Исполнителя <https://siplink.pro>

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Система» – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику зарегистрироваться и контролировать свой Электронный виртуальный счет.

2.2. «Электронный виртуальный счет» – программное приложение, дающее возможность Заказчику отслеживать поступление и расходование денежных средств.

2.3. «Виртуальный номер» – номер телефонной сети связи, выделенный Заказчику, либо телефонный номер сторонних поставщиков.

2.4. «Виртуальная АТС» – комплекс программных средств Исполнителя, входящих в Систему, предназначенных для обработки телефонных вызовов Заказчика, а также предоставляющих Заказчику возможность самостоятельной настройки, использования и управления услугами из Личного кабинета.

2.5. «WEB интерфейс (Личный кабинет)» - <https://siplink.pro/account>

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Для использования Системы Заказчик проходит регистрацию на сайте по адресу: <https://siplink.pro/registration>

3.2. После регистрации Заказчик получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.

3.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком лично.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за:

а) Сохранность своего логина и пароля.

б) Последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

3.5. Исполнитель не рекомендует Заказчику передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Заказчик должен ознакомить третьих лиц с Договором и несет всю ответственность за их действия.

### 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Пользователь вправе использовать Систему согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не обязан оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю по вопросам не относящимся к функционированию Системы.

4.3. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Системы и услуг.

4.4. Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Системы и услуг, в том числе, не гарантирует: пригодность для конкретных целей, производительность, интеграцию со сторонними сервисами, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

4.5. Технические показатели, характеризующие качество услуг: услуги предоставляются 24 часа в сутки, 365 дней в году, доступность услуг не ниже 99%.

### 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. После регистрации Заказчика в Системе, предоставить ему учетные данные для доступа в Личный кабинет, в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой

информацией, касающейся исполнения настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Заказчику).

5.1.3. Осуществлять обработку персональных данных клиентов в целях исполнения настоящего Договора согласно требованиям, установленным ФЗ «О персональных данных» и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление такой информации по запросу третьих лиц предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.1.4. Отображать в Личном кабинете Заказчика информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного виртуального счета, статистике оказанных Услуг и другие данные в рамках исполнения настоящего Договора.

5.1.5. Информировать Заказчика об изменениях своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя <https://siplink.pro>

5.1.6. Принимать от Заказчика денежные средства в счет оплаты услуг.

5.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в зависимости от критичности и сложности, в сроки от 2 часов (для неисправностей, полностью препятствующих использованию услугами) до 48 часов (для неисправностей, касающихся второстепенных функций Системы) с момента фиксации проблемы Исполнителем.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Следить за балансом своего лицевого счета и оплачивать предоставляемые ему услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Информировать Исполнителя в письменном виде об изменениях своих регистрационных, контактных данных, в течение 10 календарных дней с момента производства таких изменений.

## 6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на оказываемые Услуги с предварительным уведомлением Заказчика за 10 календарных дней до введения в действие таких изменений. Уведомление производится посредством размещения новой редакции Тарифов на сайте Исполнителя.

6.1.2. Изменять, дорабатывать и обновлять Систему без согласия и уведомления Заказчика.

6.1.3. Удалять Личный кабинет и откреплять закрепленные за Заказчиком номера телефонов, если к моменту удаления в течение двух и более календарных месяцев баланс лицевого счета был отрицательным и услуги не оплачивались и не использовались Заказчиком.

6.1.4. Получать доступ к Личному кабинету Заказчика для проверки работоспособности и мониторинга работы Системы.

6.1.5. Проводить плановые профилактические работы, влекущие приостановление работы Системы.

6.1.6. Возвращать Пользователю доступ к Личному кабинету в случае его взлома, утери или смены логина/пароля.

6.1.7. Производить информационную рассылку о состоянии баланса, с новостями, сведениями о новых продуктах, услугах, изменениях, акциях, кампаниях и т.д. с использованием различных средств, доступных Исполнителю (SMS, электронная почта и др.)

6.1.8. Предоставить Заказчику тестовый период для проверки работы Системы.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

а) невозможность использования Системы по причинам, не зависящим от Исполнителя;

б) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

в) искажение, изменение, утрату данных в Личном кабинете Заказчика;

г) безопасность логина и/или пароля Заказчика;

д) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Заказчика.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя оказания ему Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

6.3.2. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Электронного виртуального счета, о зачисленных платежах, статистические данные об Услугах, оказанных Исполнителем.

6.3.3. В случае несогласия с новыми Тарифами Исполнителя, в течение 10 календарных дней после получения информации о новых тарифах от Исполнителя, направить Исполнителю уведомление о расторжении Договора.

6.3.4. Отказаться от получения информационной рассылки Исполнителя, используя автоматизированные средства Исполнителя, либо путём направления уведомления об отказе получения такой рассылки, если Исполнитель не предоставил автоматизированных средств.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами указанными на сайте Исполнителя.

7.2. Услуги предоставляются на условиях 100% предварительной оплаты.

7.3. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Обязательства по оплате не считаются исполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

7.5. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

7.6. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре.

7.7. При недостаточности внесенных Заказчиком денежных средств для оплаты Услуг, предоставление Услуг не производится.

7.8. Внесенные денежные средства учитываются на Электронном виртуальном счете Заказчика и отображаются в его Личном кабинете.

7.9. Исполнитель вправе зачислять денежные средства, ошибочно переведенные Заказчиком на его счет, как авансовые платежи по настоящему Договору.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Заказчика.

8.2. Ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимости оплаченного Заказчиком Тарифа.

8.3. В случае предъявления Исполнителю претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Заказчиком гарантий, Заказчик принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Исполнителю в случае его возникновения.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

В число таких обстоятельств входят, в частности, война (включая гражданскую), военные действия и гражданские волнения, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издание актов государственных органов, или органов местного самоуправления, препятствующих выполнению обязательств сторонами.

8.6. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств в течение 3 календарных дней с момента их наступления или прекращения, а также подтвердить наличие таких обстоятельств путем предоставления документа, выданного соответствующим компетентным органом. В случае не направления указанного уведомления виновная сторона обязана возместить убытки, причиненные данным обстоятельством второй стороне.

8.7. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие.

## 9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком оплаты предоставляемых ему Услуг, а также условий настоящего Договора. О расторжении Договора по указанным основаниям Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10 календарных дней до даты предполагаемого прекращения предоставления Услуг по настоящему Договору.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. При этом уведомление Исполнителя осуществляется в следующем порядке: направлением сообщения в свободной форме на электронный почтовый ящик Исполнителя i@siplink.pro

9.3. При расторжении Договора неиспользованные Заказчиком денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги, подлежат возврату Заказчику в течение 10 - календарных дней с момента уведомления Исполнителя о расторжении Договора.

#### 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.

10.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

10.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Вильданов Владислав Александрович

ИНН 740415461290

ОРГНИП 320508100024160

Адрес: Московская область, р-н Клинский, г. Клин-5, улица Центральная, д. 62, кв./оф. 4.

Р/с 40802810402470002555

Банк АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

К/с 30101810200000000593

#### Приложение №1 к Публичной оферте

Согласие на обработку персональных данных посредством их использования и хранения

Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов и адресов электронной почты.

Исполнитель вправе осуществлять обработку предоставленных персональных данных посредством совершения действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152ФЗ "О персональных данных", включая их сбор, запись, использование и хранение. Целью обработки персональных данных является надлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, договора с Исполнителем, заключенного посредством размещения на сайте <https://siplink.pro> публичной оферты и ее акцепта в установленном порядке. Согласие действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано путем направления Исполнителю заявления в письменной форме об отзыве согласия.