

## Соглашение пользователя

Для того чтобы получить право на использование Услуг Siplink, Вы должны принять условия данного Договора и нажать кнопку "Регистрация". Правила обслуживания, изложенные в данном Договоре, распространяются на все предоставляемые Услуги. Договор заключается между Siplink и Вами как пользователем. Кроме того, факт использования Вашего Лицевого счета и Услуг Siplink означает Ваше согласие с условиями, содержащимися как в данном документе, так и в его последующих редакциях.

**Электронные подписи и договор(ы).** Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что, нажимая кнопку "Я согласен с правилами обслуживания", Вы становитесь участником договора, обладающего обязательной юридической силой. Настоящим Вы выражаете свое согласие на использование электронных средств связи с целью заключения контрактов, размещения заказов и передачи других данных, а также на электронную доставку уведомлений, регламентирующих документов и данных об операциях, начатых или завершенных с использованием Услуг Siplink. Кроме того, настоящим Вы отказываетесь, в пределах, разрешенных соответствующими положениями действующего законодательства, от любых прав и требований, гарантированных в соответствии с законами и административными положениями любой юрисдикции, требующих наличия личной (не электронной) подписи и физических методов доставки и хранения документов, не представленных в электронной форме.

**Запрет на использование с целью вызова экстренной помощи.** Услуги Siplink не предназначены для поддержки телефонного вызова средств экстренной помощи и не могут использоваться для этих целей. Вы понимаете и соглашаетесь с этим, принимая условия данного договора.

**Ограничения юрисдикции.** Вы имеете право использовать услуги Siplink в любой стране, в случае если это не противоречит законодательству данной страны. Если Вы хотите использовать данную Услугу на территории, где использование услуг Siplink не предусмотрено законодательством или запрещается, Вы не имеете права на заключение данного Договора и на использование Услуг Siplink.

Принимая условия данного Договора, Вы подтверждаете, что использование Вами услуг Siplink на территории Вашего проживания разрешено законодательством. Более того, если Вы проживаете на территории юрисдикции, законодательство которой накладывает возрастные ограничения на использование интернет - приложений или на заключение договоров, имеющих юридическую силу, таких как данный Договор, и Вы являетесь субъектом данной юрисдикции, не удовлетворяющим требованиям возрастного ценза, Вы не имеете права на заключение данного Договора и на использование Услуг Siplink. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он правоспособен, дееспособен, достиг совершеннолетнего возраста и вправе принимать условия данного Соглашения.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Лицевой счет - Ваш лицевой счет, с которого осуществляется оплата Услуг Siplink.

**1.2.** Соглашение пользователя или договор - соглашение или договор, заключаемый между Siplink и Вами как пользователем Услуг Siplink.

**1.3.** Вызов экстренной помощи - услуги по установлению связи абонента с представителями служб экстренной помощи или пунктами общественной безопасности.

- 1.4.** Соглашение конечного пользователя - соглашение для конечных пользователей, заключаемое с Вами на использование Программного обеспечения Siplink.
- 1.5.** Пароль - выбранный Вами код, который в сочетании с логином дает Вам право доступа к Вашему Лицевому счету.
- 1.6.** Баланс на счете Siplink - источник оплаты пользователем Услуг Siplink или любых других услуг или товаров, которые Siplink может предлагать в будущем.
- 1.7.** Номер Siplink - означает номер, предоставленный в Ваше пользование Siplink.
- 1.8.** Программное обеспечение Siplink - программное обеспечение, распространяемое Siplink для использования в области интернет-телефонии, которое даёт Вам возможность пользоваться Услугами Siplink, включая, помимо прочего, новые, усовершенствованные и исправленные версии такого программного обеспечения.
- 1.9.** Правила обслуживания - данные общие правила и положения, являющиеся частью Договора и охватывающие его содержание, независимо от того, в какой форме они представлены.
- 1.10.** Логин - выбранный Вами идентификационный код, который в сочетании с Паролем, дает Вам право доступа к Вашему Лицевому счету.
- 1.11.** Услуги - совокупность платных услуг и программных возможностей, предоставляемых Siplink, а также другие услуги, которые Siplink может предлагать в будущем.
- 1.12.** Веб-сайт - сайт <https://siplink.pro> с которого может быть загружено Программное обеспечение Siplink.
- 1.13.** Вы - физическое или юридическое лицо, являющееся пользователем и (или) абонентом Услуг Siplink.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1. Услуги Siplink.** Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Услуги Siplink не являются традиционными телефонными услугами и не предназначены для использования в качестве замены традиционных средств телефонной связи. Между традиционными телефонными услугами и Услугами Siplink существуют значительные отличия, некоторые из которых - но, возможно, не все - описаны в данном документе.

**2.2. Отсутствие гарантийных обязательств.** Siplink ставит своей целью предоставление Услуг с минимальными перебоями. Тем не менее, Siplink не может гарантировать постоянное предоставление бесперебойных, своевременных и лишенных прочих недостатков Услуг. Вы понимаете, что, поскольку технология функционирует на базе интернет-сетей и телефонных линий общего пользования, существует вероятность возникновения перебоев в подаче электроэнергии или в работе Интернета, которые могут привести к перебоям в процессе Вашего использования Услуг Siplink, таким как задержка и искажения вследствие частичной потери передаваемых данных. Более того, Вы понимаете, что данные, передаваемые по коммутируемым телефонным сетям общего пользования, не шифруются, и как таковые могут прослушиваться правоохранительными органами и другими сторонними организациями и лицами, использующими интернет-сети общего пользования. Siplink не несет ответственности за какие-либо перебои, задержки, прослушивание и прочие недостатки в работе.

**2.3. Отсутствие контроля.** Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что Siplink не обладает какими-либо сведениями ни о факте(ах) обмена информацией с использованием Программного обеспечения Siplink, ни о самой информации, передаваемой таким образом, и не контролирует данный процесс. Полная ответственность за содержание информационного обмена лежит на лице, являющемся источником передаваемой информации. Вследствие этого Вы можете явиться получателем информации

оскорбительного, непристойного или другого нежелательного характера или вредной для детей. Siplink не несет ответственности за содержание любого информационного обмена, осуществляемого с использованием Услуг Siplink.

**2.4. Приостановление и прекращение услуг.** Siplink имеет право, не подвергаясь при этом гражданско-правовой ответственности, отказывать в предоставлении Услуг, ограничивать или устанавливать пределы их использования, полностью или частично приостанавливать или прерывать предоставление Услуг, не уведомляя Вас о ремонте, модернизации и (или) совершенствовании Услуг, либо о любой иной причине прекращения обслуживания в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.5. Технические модификации.** Siplink может вносить изменения в технические аспекты Услуг в соответствии с изменениями в потребительском спросе и последними технологическими разработками, по своему усмотрению и без предварительного уведомления Вас об этом.

**2.6. Конфиденциальность и персональные данные.** Siplink соблюдает все права и законы в области конфиденциальности и защиты персональных данных, как указано в Политике конфиденциальности Siplink.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**3.1. Использование Услуг Siplink.** Вы обязуетесь использовать Услуги в соответствии с настоящими Правилами обслуживания, изложенными в этом Договоре, и требованиями соответствующего законодательства.

**3.2. Информация.** Вы обязуетесь своевременно предоставлять Siplink любые достоверные данные и информацию, подтверждающую эти данные, необходимые Siplink для надлежащего выполнения своих обязательств по предоставлению Услуг.

**3.3. Временное прекращение оказания услуг.** Если какие-либо данные, требуемые для оказания Услуг, не находятся в распоряжении Siplink или предоставляются несвоевременно или в нарушение договорных положений, а также если Вы нарушаете какие-либо договорные обязательства, Siplink имеет право временно прекратить предоставление Вам Услуг.

**3.4. Законность деятельности.** Вы обязуетесь использовать Услуги Siplink исключительно в законных целях. В этой связи Вы не имеете какого бы то ни было права (а) перехватывать или отслеживать, нарушать информационный обмен или вносить в него изменения, если Вы не являетесь стороной такого обмена; (б) распространять какие бы то ни было массовые коммерческие сообщения, запрещенные действующим законодательством; (в) использовать свой Лицевой счёт или Услуги Siplink каким бы то ни было мошенническим образом; (г) подвергать любого иного пользователя воздействию материалов оскорбительного, непристойного или другого нежелательного характера или вредных для детей, а также (д) иным образом нарушать Правила обслуживания Siplink.

**3.5. Ограничение ответственности.** Вы обязуетесь ограждать Siplink от гражданско-правовой ответственности и обеспечивать от каких бы то ни было исковых претензий и действий третьих лиц, судебных разбирательств и затрат, в том числе, помимо прочего, от обоснованных юридических расходов, понесенных Siplink в результате Вашего нарушения правил обслуживания, соответствующего законодательства и прав третьих лиц, а также в результате ненадлежащего использования Услуг Siplink.

### **4. ЛОГИН, ПАРОЛЬ, ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ**

**4.1. Логин, Пароль, Лицевой счет.** Для того чтобы Вы могли пользоваться Услугами, Siplink предоставляет Лицевой счет. На Вас лежит полная ответственность за соблюдение

конфиденциальности Вашего Логина и Пароля. Вы несете полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием Вашего Логина, Пароля и Лицевого счета, даже если эти действия были совершены без Вашего разрешения.

**4.2. Уведомление и ограничение ответственности.** Вы обязуетесь незамедлительно в письменном виде уведомлять Siplink о любом несанкционированном и/или мошенническом использовании Вашего Логина, Пароля, Лицевого счета. Siplink не несет ответственности за какой-либо ущерб, являющийся следствием несанкционированного и/или мошеннического использования Вашего Логина и Пароля, а также несанкционированного использования Вашего Лицевого счета.

**4.3. Изменения Логина и Пароля.** Siplink сохраняет за собой право изменения Вашего Логина или Пароля с целью обеспечения работы или для предотвращения мошеннического использования Услуг.

## 5. СОСТОЯНИЕ СЧЕТА

**5.1. Положительный остаток на счете.** Баланс на счете Siplink создается путем внесения на Ваш Лицевой счет денежной суммы при помощи электронных платежных систем или других средств оплаты, которые могут быть предложены Siplink.

## 6. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

**6.1. Средства, подлежащие возврату.** Пользователь имеет право на возврат средств со своего лицевого счета. При этом, возврату подлежат суммы, не превышающие остатка на лицевом счете. Возврату не подлежат суммы за фактически оказанные услуги. Так же не подлежат возврату средства, уплаченные за фактически оказанные разовые услуги (например, услуга по подключению номера), оплата за которые списывается с лицевого счета одномоментно.

**6.2. Срок давности возвратов.** Денежные средства на балансе счета Siplink не подлежат возврату по истечении 360 дней со дня последнего использования средств на балансе счета Siplink на оплату товаров или услуг. По истечении 360 дней эти денежные средства считаются утраченными.

**6.3. Неправомерные действия.** Любые неправомерные действия, предпринятые Вами в отношении условий Договора, касающихся возврата платежей, ведут к расторжению данного Договора, без возврата остатка средств на вашем Лицевом счете.

**6.4. Рекуррентные платежи.** Пользователь имеет возможность отключить регулярный (рекуррентный) платеж в любое время в своем личном кабинете.

## 7. ПЛАТЕЖИ И ТАРИФЫ

**7.1. Платежи.** Для открытия кредита на пользование Услугами Вы должны перечислить денежные средства (минимальный платеж) в пользу Siplink, которые будут зачислены на Ваш Лицевой счет.

**7.2. Изменения тарифов.** Siplink оставляет за собой право в любое время изменять тарифы при условии заблаговременного (за 15 (пятнадцать) дней) извещения о таком изменении на веб-сайте <https://siplink.pro>. Факт Вашего дальнейшего использования Услуг после введения новых тарифов является подтверждением Вашего согласия с тарифными изменениями.

**7.3. Положительный баланс на счете.** Платные Услуги Siplink предоставляются только при положительном балансе и наличии достаточных средств на Вашем Лицевом счете.

**7.4. Обработка платежей.** Услуги Siplink предоставляются: ООО СИПЛИНК, ИНН 7447211903, КПП 744701001, ОГРН 1127447009250, юридический адрес: 454084, г. Челябинск, ул. Кожзаводская, д. 100, оф. 20

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**8.1. Отсутствие ответственности за прямой и косвенный ущерб.** В максимально возможной степени, допустимой соответствующим законодательством, ни при каких обстоятельствах Siplink не будет нести ответственность за какой-либо прямой или косвенный ущерб (включая, помимо прочего, ущерб в результате потери прибыли, разглашения конфиденциальной или другой информации, перебоев в работе предприятия или нарушения конфиденциальности, явившихся результатом или каким-либо образом связанных с использованием или невозможностью использования Услуг), даже если Siplink был уведомлен о возможности возникновения такого ущерба и даже если предпринятые меры не имели предполагаемого эффекта.

**8.2. Особый отказ от ответственности в связи с вызовом экстренной помощи.** Услуги предоставляемые Siplink, не включают вызов экстренной помощи. Siplink не несет ответственности за какой-либо ущерб и убытки и по каким бы то ни было претензиям; и настоящим Вы отказываетесь, в рамках, предусмотренных соответствующим законодательством, от любых исковых претензий или оснований для предъявления иска в связи с использованием Услуг, с целью связи с работниками служб экстренной помощи. Вы обязуетесь ограждать Siplink, в соответствии с данными Правилами обслуживания, от ответственности и гарантировать их защиту от любых исковых претензий и требований компенсации убытков, ущерба, потерь, штрафных санкций, взысканий, затрат и расходов (включая, помимо прочего, юридические расходы), понесенных Вами или третьими лицами в связи с невозможностью предоставления Услуг, перебоем в предоставлении или отключением Услуг, оказываемых в соответствии с данным документом, включая любые иски, являющиеся результатом неспособности Siplink обеспечить вызов экстренной помощи.

**8.3. Необязательность предоставления средств вызова экстренной помощи.** Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что никакие - ни местные, ни общегосударственные - правила, нормативные требования или законодательные акты не накладывают на Siplink обязательств по предоставлению средств вызова экстренной помощи. Кроме того, Вы принимаете к сведению, что Siplink не предназначен для использования в качестве замены традиционных средств телефонной связи.

**8.4. Ограничения юрисдикции.** Ввиду того, что некоторые запреты и ограничения, указанные выше, не имеют юридической силы на территории определенных юрисдикций, такие запреты и ограничения могут оказаться недействительными применительно к Вам. В этом случае гражданско-правовая ответственность ограничена в максимально возможной степени, предусмотренной применимым законодательством.

## **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**9.1. Форс-мажорные обстоятельства.** Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что в случае перебоа в предоставлении Услуг Siplink, явившегося результатом форс-мажорных обстоятельств, Siplink не несет ответственности за нарушение своих обязательств, предусмотренных данными Правилами обслуживания. Форс-мажорным обстоятельством является любое событие, не зависящее от воли Siplink, включая, помимо прочего, стихийные бедствия, акты гражданского неповиновения или гражданские беспорядки, войну или военные действия, чрезвычайное положение государственного или местного

уровня, перебои в снабжении электроэнергией, серьёзные перебои в работе Интернета, наводнения, оползни и просадка грунта или особо тяжелые погодные условия.

**9.2. Последствия форс-мажорных обстоятельств.** В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Siplink обязуется безотлагательно в меру своих возможностей уведомить Вас о предполагаемой задержке или длительности перерыва в исполнении своих обязательств перед Вами. Siplink не несет никакой ответственности за последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **10. СРОК ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

**10.1. Срок.** Договор вступает в силу в момент Вашего принятия его условий и остается в силе до момента его расторжения по инициативе любой из сторон в соответствии с данными Правилами обслуживания.

**10.2. Расторжение Договора по Вашей инициативе.** В случае невозможности пользования Siplink, по вине Siplink 10 дней и более, Вы вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при условии предварительного уведомления Исполнителя по электронной почте за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

**10.3. Расторжение Договора по инициативе Siplink.** Без ограничения прочих средств судебной защиты и компенсации ущерба Siplink может ограничить, приостановить или прекратить предоставление этих услуг и Ваше пользование услугами и Программным обеспечением Siplink, запретить доступ к Siplink, если мы считаем, что Вы нарушаете настоящие Условия обслуживания, создаёте проблемы, возможную гражданско-правовую ответственность, нарушаете чьё-то право на интеллектуальную собственность, вовлечены в мошеннические, аморальные или незаконные действия или по иным сходным причинам и без права обжалования наших мер в судебном порядке. Siplink осуществляет такое прекращение предоставления услуг, направляя Вам извещение об этом на Ваш адрес электронной почты, который Вы нам сообщили, и (или) прекращая Ваш доступ к Вашему Лицевому счёту и к Услугам.

**10.4. Последствия расторжения Договора.** В случае расторжения Договора по какой-либо причине Вы лишаетесь всех прав пользования Услугами и должны прекратить любое использование Услуг.

**10.5. Сохранение действия условий.** Любые условия Договора, срок действия которых по их сути не может быть ограничен сроком действия Договора, остаются действительными после его расторжения или истечения срока его действия, включая, помимо прочего, все Ваши заявления, обязательства и гарантии ограждения от ответственности.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1. Новые редакции Правил обслуживания.** Siplink оставляет за собой право в любое время изменить настоящие Правила обслуживания путём предоставления Вам пересмотренных Правил обслуживания или путём публикации на Веб-сайте пересмотренного Договора. Факт дальнейшего использования Услуг после публикации изменений, является подтверждением Вашего согласия с условиями и положениями пересмотренного Договора. Если Вы отказываетесь согласиться с этими пересмотренными Правилами обслуживания, Вы имеете право закрыть свой Лицевой счёт, направив письменное заявление на почтовый адрес компании или на адрес электронной почты.

**11.2. Модификации Услуг.** Siplink сохраняет за собой право периодической модификации Услуг, например, для того, чтобы обеспечить соблюдение требований нормативных и

законодательных актов. Если Вы отказываетесь согласиться с этими модифицированными Услугами, Вы имеете право закрыть свой Лицевой счёт.

**11.3. Частичная недействительность.** Если какое-либо условие или положение данного документа признается недействительным, невыполнимым или не имеющим юридической силы (в целом или в определенных обстоятельствах), остальные положения данных Правил обслуживания должны, тем не менее, рассматриваться как имеющие полную юридическую силу.

## **12. НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ**

**12.1. Предоставление телефонного номера.** Предоставление телефонного номера, как и автоматическое продление пользования телефонным номером, возможны при наличии достаточного остатка средств на Вашем Лицевом счете.

**12.2. Недостаток средств.** При недостатке средств на Вашем Лицевом счете телефонный номер блокируется. Если в течение 30 дней не будет произведена оплата, номер за Вами не сохраняется.

**12.3. Запрет регулярной смены номера.** Временное использование действующих телефонных номеров (с регулярной заменой) запрещено. В случае, если телефонные номера используются Вами как временные и происходит регулярная смена номеров, Siplink имеет право прекратить оказание услуг по настоящему Договору без предупреждения.

**12.4. Маршрутизация внешнего трафика.** Запрещается маршрутизация трафика из телефонных сетей общего пользования в сеть Siplink, а также любая другая перепродажа услуг Siplink, без предварительного согласования с отделом продаж. При нарушении данного пункта, учетные записи блокируются, стоимость совершенных звонков пересчитывается по розничным тарифам телефонных сетей.

**Устанавливая флаг "Я согласен с правилами обслуживания" и/или продолжая использовать услуги SIP-телефонии, Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с данными правилами обслуживания, и даете безоговорочное согласие на выполнение условий и положений данного договора и предоставляете Siplink права, изложенные в данном договоре.**

## **Конфиденциальность и персональные данные**

**1.** Неразглашение личной информации. Siplink стремится сохранять неприкосновенность Вашей личной информации и конфиденциальность Ваших личных данных и данных о Вашем интернет - трафике. Siplink может иногда, в случае необходимости, передавать Ваши личные данные и данные о трафике компетентным органам для проведения дальнейших действий, продиктованных нормами местного правового регулирования, например, прослушивание разговоров по требованию компетентных органов. Если же Вы возражаете против обращения с Вашей информацией или её передачи на описанных выше условиях, просим не пользоваться нашими услугами.

**2.** Документы. В случаях, предусмотренных законодательством, Siplink имеет право затребовать документы, содержащие Ваши личные данные, с целью дополнительной верификации истинности контрагента, подтверждения его места жительства (если этого требует соответствующее законодательство). Такими документами в том числе могут быть: сканкопии удостоверяющих личность документов, сканкопии карт с ID-документами,

сканкопии договоров аренды и найма, квитанций оплаты коммунальных платежей, фотография с документом в руках и другое.

**3.** Сведения об абонентах и оказываемых им услугах связи, ставшие известными оператору связи в силу исполнения договора об оказании услуг связи, являются информацией ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации. К сведениям об абонентах относятся фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, а также адрес абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента.

**4.** В соответствии с законодательством Российской Федерации уведомляем Вас о том, что персональные данные, необходимые для оказания Вам услуг связи, ставшие известными нам в силу исполнения договора об оказании услуг связи, будут получены исключительно от Вас лично и собираться из других источников не будут.

**5.** В соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных является обязательным, в связи с чем разъясняем Вам последствия отказа предоставить персональные данные: договорные отношения будут невозможны и Вам будет отказано в предоставлении услуг.

**6.** Соглашаясь с данными правилами обслуживания и подписывая пользовательское соглашение и/или продолжая использовать услуги SIP-телефонии от нашего проекта, Вы подтверждаете, что уведомлены об осуществлении обработки Ваших персональных данных оператором.

**7.** В соответствии с п.1) ч.4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О персональных данных" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015) оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные частью 3 статьи 18 вышеуказанного Федерального закона, в случае, если: субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором.

**8.** Согласие на обработку персональных данных включает в себя: систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие предоставляется на срок, предусмотренный законодательством РФ для хранения подобной информации.